Памятка добровольца, помогающего бездомным

***Почему мы помогаем бездомным?***

Организация обедов для людей, лишившихся крова – важное и благое дело. Людей, которых называют аббревиатурой БОМЖ, принято обходить стороной. Часто говорят, что бродяжничество – личный выбор человека. Однако статистика показывает, что таковых от 2 до 4 % от общего числа бездомных. Не известны обстоятельства жизни, которые приводят людей в такое состояние. А истории встречаются разные – афера с квартирой, болезни психики, семейные конфликты, алкогольная зависимость. Среди бездомных есть люди, которые приехали из более мелких городов на заработки. Когда у них не получилось устроиться и возвращаться домой было стыдно, началась бродяжническая жизнь.

Мы должны помнить, что бездомные – это люди, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, от которой, как гласит русская пословица, «не зарекаются». В наших силах хотя бы немного улучшить жизнь таких людей. Если попечение и работа с ними не организованы, то несложно предсказать рост уровня преступности, т.к. люди, потерявшие социальные связи и ориентиры, легко пойдут на кражи и другие преступления.

Рассуждать об ответственности бездомных за их несчастья легко, находясь в домах или квартирах с отоплением. Но этот вопрос становится бессмысленным, когда рядом с тобой на улице человек замерзает или сгорает на теплотрассе.

***Приступая к работе***

Приступать по оказанию помощи бездомным, нужно помня о том, что это наш ближний, которому нужна помощь. Евангельский идеал личного отношения к бездомному: «Алкал Я, и вы дали Мне есть; жаждал, и вы напоили Меня; был наг, и вы одели Меня…» (Мф. 25: 35–36).

***Участвуя в работе по оказанию помощи бездомным нужно помнить следующее****:*

1. Старайтесь ничего не делать без любви. Конечно, это трудно, но проявить сострадание к человеку, которого Господь привел к тебе, вполне возможно. Хорошо помнить слова св. Иоанна Кронштадтского: «Знай, что с вещественною милостью непременно должна об руку следовать духовная: ласковое, братское, с чистосердечной любовью обращение с ближним; не давай ему заметить, что ты одолжаешь его, не покажи гордого вида».
2. Идя на дело милосердия, следует не забыть помолиться Богу, чтобы Он дал разумения исполнить Его заповедь так, как это угодно Ему. Молитва есть неотъемлемая составляющая дел милосердия. Без молитвы почти невозможно сотворить угодное Богу. Мы обо всем договориться, но если не было молитвы, то дела наши подобны дому, построенному на песке. В нашей службе мы стараемся перед выездом совместно помолиться в храме, благословиться у священников, если это сделать не получается, можно помолиться и в машине, или про себя.
3. Если у Вас меняются планы, жизненные обстоятельства, и Вы не можете помочь, как можно раньше сообщайте это ответственному за обзвон добровольцев.
4. Запрещено хамить, кричать, спорить с подопечными и отвечать на провокациис их стороны. Нужно помнить, что все подопечные являются людьми, попавшими в трудную ситуацию, они могут иметь психические заболевания или находиться под воздействием алкоголя или наркотических веществ.
5. Нельзя давать деньги бездомным, поскольку они могут потратить их на алкоголь, и деньги могут стать для него как веревка для самоубийцы. При поступлении такой просьбы, нужно спросить, на что нужны деньги. В нашей службе существует правило – не давать деньги на руки. Нужно записать просьбу и передать ее координатору. Если нужны медикаменты – записать их название. И только после консультации с врачом, мы можем привезти таблетки. В нашей аптечке, которую нужно всегда брать с собой, есть бинты, перекись водорода, мазь «Спасатель», их можно отдавать без предварительной консультации. **ВАЖНО! Не покупайте медикаменты без консультации с врачом. Некоторые препараты, в том числе ингаляторы для астматиков используются в наркотических целях.**

Если нужен билет на проезд в другой город, об этом нужно сообщить координатору, и постараться самому выяснить - действительно ли нужно человеку туда уехать. Во-первых, нужно сообщить, что билет мы купим сами и посадим его на поезд. Во-вторых, если человек утверждает, что едет к родным, нужно обязательно с ними связаться.

1. Не следует сочетать свои дары с укорами относительно образа жизни человека, с нравоучениями и непрошенными советами. Помогать надо просто, без стремления поучать человека. Ему и так нелегко, пусть даже и по его вине, и дополнительные укоры будут просто еще одним отягчающим обстоятельством для него. Наша же задача — не отягчать, а постараться облегчить ношу. Советы же можно давать, только уже узнав человека и полюбив его, имея с его стороны какое-то доверие, с молитвой и внутренним смирением. Всегда уважайте личность бездомного. По нашему поведению люди судят о Церкви. Даже в разговорах между собой не нужно употреблять слова «бомж», «бомжиха», «алкоголик», «пьяница». Всегда приветствуйте подопечных.
2. Возможна личная помощь добровольца подопечному. Но не берите на себя большую ответственность, чем та, которую можете вынести, и обязательно консультируйтесь с координатором. НИКОГДА не приводите бездомных к себе домой ночевать, не ходите в одиночку в места массового скопления таких людей. Помните, что среди них нередко скрываются преступники.
3. Наша основная задача – накормить всех подопечных. Поэтому нужно помнить, что еду следует распределять, чтобы хватило на всех. Не нужно много накладывать слишком много еды на первых точках, чтобы потом оставить голодными тех, кто на последних. Любая помощь должна оказываться лично, без посредников. Есть, конечно, исключения, это касается инвалидов, и тех, кто не может сам прийти.

***Готовясь к выезду:***

* Когда вы собираетесь выезжать – проверьте, есть ли вся необходимая посуда, черпаки, чтобы потом не обнаружить, что чего-то не хватает. Всегда отслеживайте количество посуды, когда что-то заканчивается – заранее сообщайте координатору. Мы кормим от 50 до 70 человек, но лучше взять больше посуды. **Первое и второе наливаем в одни и те же тарелки подопечных**. Бездомный, съев суп, с той же тарелкой подходит за вторым. Если подопечный просит положить еду в «его» тарелку, которую он нашел на помойке, объясните ему, что Вы дадите ему хорошую, чистую.
* Среди добровольцев назначается старший за поездку. Он помогает новым добровольцам, знакомится с ними сам и знакомит других, связывается при необходимости с координатором.
* За сбор необходимых вещей и кормление ответственен старший за поездку.
* **Перед кормлением надевайте медицинские маски**, перчатки, т. к. бездомные могут являться переносчиками различных заболеваний. Помните это вопрос Вашей безопасности, который каждый решает для себя сам. Но если Вы назначены старшим за поездку**, ОБЯЗАТЕЛЬНО возьмите маски, перчатки и фартуки и раздайте добровольцам**, даже если Вы ими не пользуетесь!
* Пожалуйста, берите с собой блокнот, анкеты и памятки для бездомных (должны быть на месте сбора), т.к. все просьбы, поступившие от бездомных во время кормления, забудутся в суматохе. После поездки записанные просьбы передавайте координатору или сотрудникам отдела.
* Не ставьте кастрюли, пакеты с посудой на землю.
* Чтобы не обременять водителя-добровольца, согласившегося на такую помощь, проследите за тем, чтобы чистота машины как можно меньше пострадала. В багажник нужно постелить большие тряпки, клеенки, которые нужно брать с собой при сборе. Нужна еще 1 тряпка, чтобы затирать то, что капнет на машину. Если на дворе зима – все это примерзнет. Если это уже произошло – примерзшее оттирать не нужно, т.к. можно поцарапать поверхность.
* Термосы прежде чем поставить в машину, обязательно упакуйте в крепкие мусорные мешки (они также есть в месте хранения посуды).
* При возникновении проблем, конфликтов с населением – звоните организаторам: ответственному за проект, координатору добровольцев. Места проведения кормления утверждены Администрацией города
* Часто люди задают вопросы о том, где можно восстановить документы. Формально, можно назвать адреса социальных центров, которые указаны в памятках для бездомных. Но лучше возьмите анкету, отметьте там нужные сведения. Затем передайте их координатору. Нужно предупреждать подопечного, что процесс этот долгий, и нужно ждать, регулярно приходить на точки кормления.
* В ситуациях, когда нужна экстренная медицинская помощь – звоните в «Скорую». **Лучше кому-то одному из добровольцев проехать до больницы, чтобы удостовериться, что бездомного приняли.** Если такой возможности нет – узнайте фамилию старшего врача бригады, позвоните потом в справочную службу «Скорой» и узнайте, где наш подопечный.
* Если Вы назначены старшим - после поездки созвонитесь с координатором и сообщите о том, как прошла поездка. Расскажите о трудностях, которые могли возникнуть во время поездки, о просьбах, поступивших от подопечных.

**Важно!**

* Помните, что наше дело ответственно и Богоугодно. Но не нужно забывать и о своих близких, они не должны остаться без Вашего внимания.
* Считайте, что все, что Вы делаете, Вы делаете для себя. Не стоит ждать благодарности от подопечных. Помните, что не Вы для подопечных, а подопечные для Вас. Чем быстрее Вы это поймете, тем радостнее Вам будет помогать.
* Скорее всего, Вас ждут некоторые разочарования на этом пути: не все будет идти так, как Вам представляется. Примите это спокойно.
* Главное качество добровольца – постоянство и ответственность.
* Не стесняйтесь говорить свои предложения координатору – инициатива поддерживается!

Помогай Вам Господь!